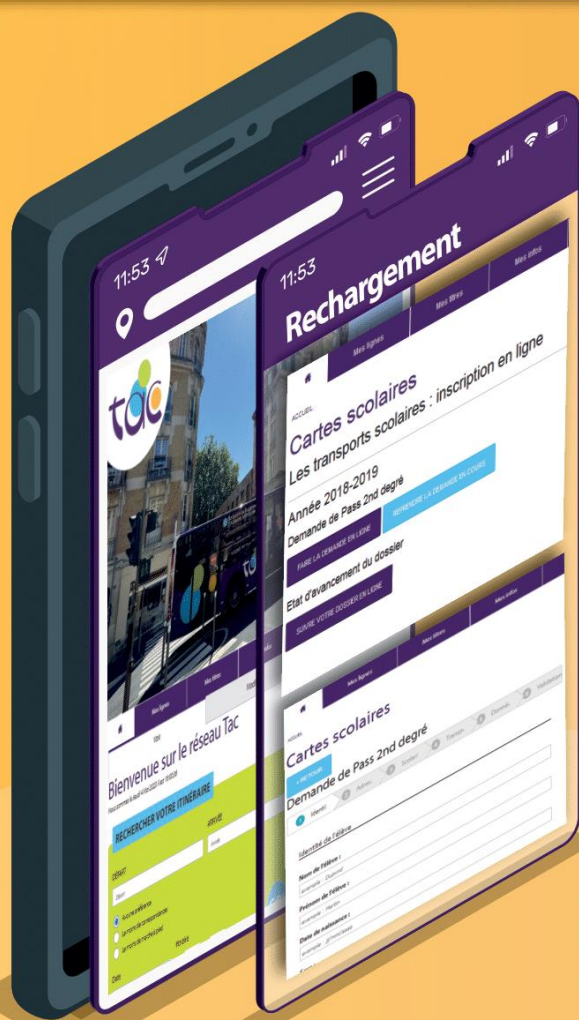


# LIVRET D'INFORMATION

JE FAIS MA DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE EN LIGNE TOUS LES ANS  
 JE VÉRIFIE LES NOUVELLES RÈGLEMENTATIONS  
 JE RECOIS OU VAIS CHERCHER MA CARTE\*



\* Dans l'attente de son Pass Scolaire, l'élève doit s'acquitter d'un titre de transport

# SOMMAIRE

<b>LE PASS TAC.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MODALITÉS D'INSCRIPTION.....</b>	<b>4</b>
<b>ETAPE 1 : Je me connecte ou je crée mon compte sur le site bustac.fr .....</b>	<b>7</b>
<b>ETAPE 2 : Je fais ma demande d'inscription pour le Pass scolaire en ligne. 10</b>	
<b>ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne .....</b>	<b>12</b>
<b>ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers .....</b>	<b>18</b>
<b>ETAPE 5 : Je règle en ligne mon Pass 2<sup>nd</sup> degré.....</b>	<b>21</b>
<b>FAQ .....</b>	<b>23</b>

# LE PASS TAC

L'abonnement scolaire est chargé sur votre Pass TAC.

Le Pass TAC est valable indéfiniment à compter du jour de sa création.



Au cours de ses déplacements, l'élève doit être en permanence porteur de son Pass TAC, **le valider à chaque montée ou correspondance** et le présenter à tout agent de contrôle. A défaut, un procès-verbal d'infraction pourra être établi qui exposera l'élève au paiement d'une indemnité forfaitaire conformément au règlement d'utilisation du réseau TAC.

**Tout manquement à ces obligations peut entraîner le retrait de l'abonnement de transport scolaire**, ou en cas de récidives, entraîner des sanctions plus lourdes.

**En cas de perte, vol ou détérioration du Pass TAC**, vous devez en informer l'une de nos deux agences TAC. Vous aurez la possibilité d'obtenir une nouvelle carte moyennant un coût de 8€.

# LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les élèves doivent réaliser leur demande d'abonnement de transport scolaire sur notre site :

[WWW.BUSTAC.FR](http://WWW.BUSTAC.FR) > RUBRIQUE :  
MES TITRES / COLLEGIEN-LYCEEN

La demande est à effectuer TOUS LES ANS



Mes lignes

Mes titres

Mes infos

Mes services +

Vous & nous

Enfants « - de 4 ans »

Abonnements scolaires  
Maternelle & Primaire

Abonnements scolaires  
Collégiens & Lycéens

Pour les élèves ne disposant pas de connexion internet, un formulaire papier est disponible.

- Le formulaire papier est transmis à l'élève par l'établissement scolaire ou téléchargeable sur le site bustac.fr ou disponible dans nos deux agences TAC,
- L'élève transmet à l'établissement scolaire le formulaire papier complété,
- L'établissement scolaire vérifie les données inscrites sur le formulaire (adresse postale inscrite identique à celle communiquée à l'établissement scolaire) et appose son tampon,
- L'élève se présente ensuite avec le document, tamponner par l'établissement scolaire, en agence TAC la plus proche pour créer ou recharger son Pass TAC,
- La procédure est identique pour les demandes de carte SNCF (formulaire ASR ou AIS), les formulaires ne sont cependant pas téléchargeables, ils sont à retirer à la SNCF ou auprès des Services de transport d'Ardenne Métropole.

Lors de l'inscription en ligne, les renseignements demandés sont identiques à ceux demandés sur le formulaire papier :

- Identité et adresse du représentant légal,
- Identité de l'élève pour qui est faite la demande,
- Adresse de l'élève,
- Etablissement et classes fréquentées,
- Commune et arrêt de montée (optionnel),
- Photo d'identité.

Se connecter sur :  
[www.bustac.fr](http://www.bustac.fr)



## Bienvenue sur le réseau Tac

Nous sommes le Lundi 23 Avril 2018 il est 12:14:19

**RECHERCHER VOTRE ITINÉRAIRE**

DÉPART  ARRIVÉE

Départ  Arrivée

Aucune préférence  
 Le moins de correspondances  
 Le moins de marche à pied

Date  Horaire  vers  h  min

[Pour vos déplacements en Champagne-Ardenne, pensez Vttici!](#)

 **Offre d'essai**

**Newsletter TAC**

Entrez votre adresse mail

**ACTUALITES**

 **Nouveauté sur la ligne 17.**

[Lire la suite](#)

Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome ou Firefox



Téléchargez Google Chrome copiez le lien :

[https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&qclid=CjwKCAiAqvXTBRB\\_uEiwAE54dcOUiYDk\\_r-gX8xNVEfzzVkdPqlzC9s\\_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD\\_BwE](https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&qclid=CjwKCAiAqvXTBRB_uEiwAE54dcOUiYDk_r-gX8xNVEfzzVkdPqlzC9s_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD_BwE)

Téléchargez Firefox copiez le lien :

<http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/navigateur/fiches/25711.html>

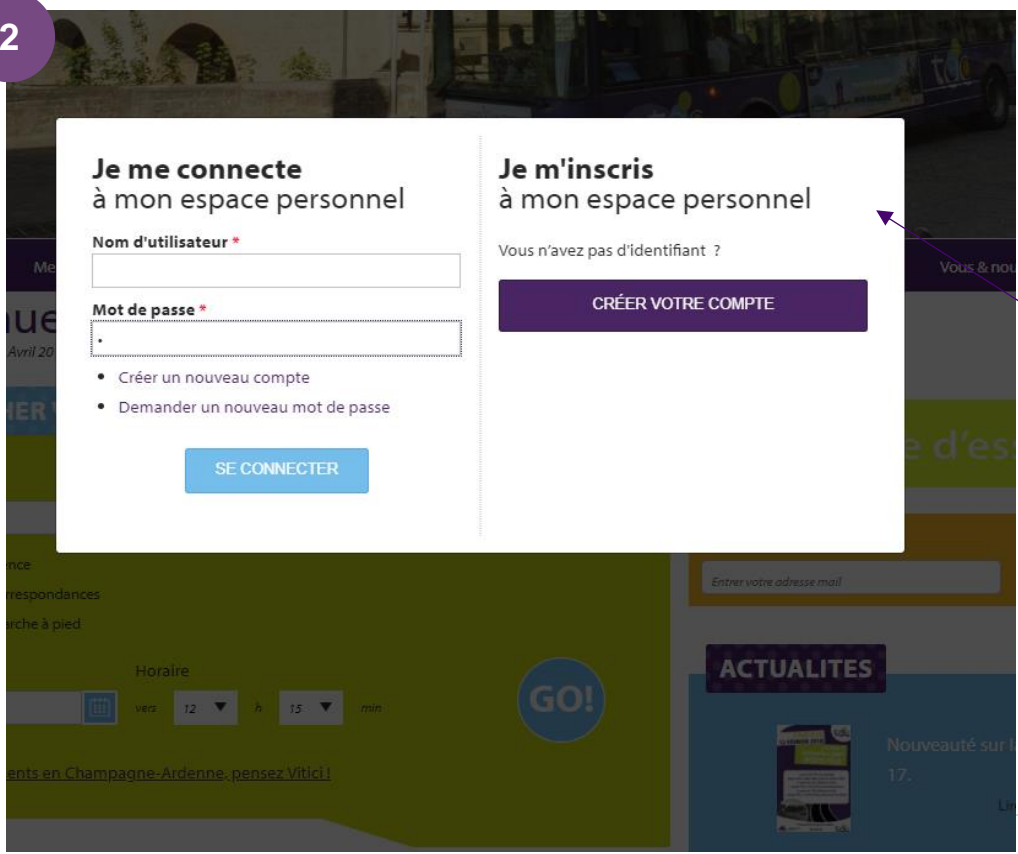
# ETAPE 1 : Je me connecte ou je crée mon compte sur le site bustac.fr

1



Cliquez sur :  
« **Se connecter** »

2



Cliquez sur :  
« **CRÉER VOTRE COMPTE** » si vous ne disposez pas déjà d'un compte TAC

3

ACCUEIL » COMPTE UTILISATEUR

Créer un nouveau compte Se connecter Demander un nouveau mot de passe

## Compte utilisateur

**Nom d'utilisateur \***

Les espaces sont autorisés ; la ponctuation n'est pas autorisée à l'exception des points, traits d'union, apostrophes et tirets bas.

**Adresse de courriel \***

Une adresse électronique valide. Le système enverra tous les courriels à cette adresse. L'adresse électronique ne sera pas rendue publique et ne sera utilisée que pour la réception d'un nouveau mot de passe ou pour la réception de certaines notifications désirées.

**Mon profil**

**Civilité \***

Madame  Monsieur

**Nom**

**Prénom**

**Téléphone**

Si vous souhaitez être contacté par SMS, merci de bien vouloir remplir ce champ

**Je souhaite être contacté par SMS \***

Non  Oui

**Ville**

Si votre ville n'apparaît pas dans la liste, sélectionner "Autre" et renseigner les deux champs ci-dessous.

**Autre ville**


**Code postal**

Choisissez la ou les lettres d'information auxquelles vous souhaitez vous abonner.

Newsletter réseau TAC

**CAPTCHA**

Cette vérification permet de s'assurer que vous êtes un utilisateur humain et non un logiciel automatisé de pollupostage.

Je ne suis pas un robot   
reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

**S'enregistrer**

Complétez le formulaire

Cliquez sur:  
« **S'enregistrer** »

Une fois que vous avez complété le formulaire, rendez-vous sur votre boîte mail, un e-mail de [contact.ctcm@ratpdev.com](mailto:contact.ctcm@ratpdev.com) vous a été envoyé.



4

**De:** "contact ctm" <contact.ctcm@ratpdev.com>

**À:**

**Envoyé:**

**Objet:** Détails du compte xxxx sur Réseau Tac

XXXXX,

Merci de vous être enregistré sur Réseau Tac. Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

<https://www.bustac.fr/user/reset/1394/1524479015/W4P9iBecGIBRTiRUSkMUaEnXAv5g>

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe.

Après avoir paramétré votre mot de passe, vous pourrez vous identifier à l'adresse <https://www.bustac.fr/user> lors de vos prochaines connexions :

identifiant : xxxx

mot de passe : Votre mot de passe

-- L'équipe Réseau Tac

5



Mes lignes

Mes titres

Mes infos

ACCUEIL

## Réinitialiser le mot de passe

Ceci est une connexion unique pour XXXXX qui expirera le *mar, 04/24/2018 - 12:23*.

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de passe.

Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

Se connecter

## ETAPE 2 : Je fais ma demande d'inscription pour le Pass scolaire en ligne

1



Je me rends dans la rubrique « Abonnements scolaires Collégiens & Lycéens » puis je clique sur le bouton suivant, afin d'effectuer ma demande :

2

**JE FAIS MA DEMANDE DE PASS 2ND DEGRÉ EN LIGNE**

3

### Cartes scolaires

#### Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2022-2023

Demande de Pass 2nd degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur :  
**« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »**

4

## Informations sur le représentant légal de l'élève.

Ces informations sont nécessaires pour finaliser la création de votre compte et faire une demande de prise en charge pour votre enfant.

1 Identité > 2 Adresse > 3 Validation

Identité du représentant légal de l'élève

Civilité \*

Monsieur  Madame

Nom du représentant légal \*

Prénom du représentant légal \*

Téléphone du représentant légal \*

VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire.  
Le nom et le prénom du  
représentant légal de

Cliquez sur :  
« VALIDER ET CONTINUER »

5

## Confirmation de création de compte

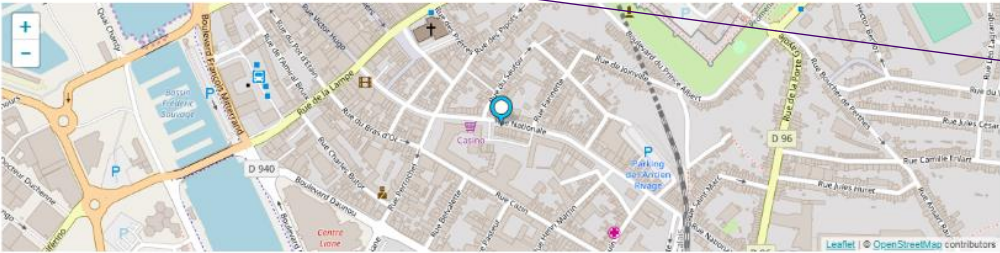
Ces informations sont nécessaires pour finaliser la création de votre compte et faire une demande de prise en charge pour votre enfant.

1 Identité > 2 Adresse > 3 Validation

Adresse

Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer



VALIDER ET CONTINUER

Indiquez  
l'adresse du  
représentant  
légal

Cliquez sur :  
« VALIDER ET CONTINUER »

Si vous n'arrivez pas à compléter le champ, cliquez sur la croix à droite du champ ou ressaisissez l'adresse

## ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

### 1 Identité

1 Identité 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp. 5 Donnéc 6 Validation

Identité de l'élève

Nom de l'élève :  
exemple : Dupond

Prénom de l'élève :  
exemple : Martin

Date de naissance :  
exemple : jj/mm/aaaa

Sexe :  
 Masculin  Féminin

L'élève est-il en situation de garde alternée ?  
 Oui  Non

VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire  
(Informations sur  
l'élève)

Cliquez sur :  
« **VALIDER ET  
CONTINUER** »

Pour information : Si la case « Garde alternée est cochée », deux pages d'adresses s'ouvriront

### 2 Adresse



**Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...), elle fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.**

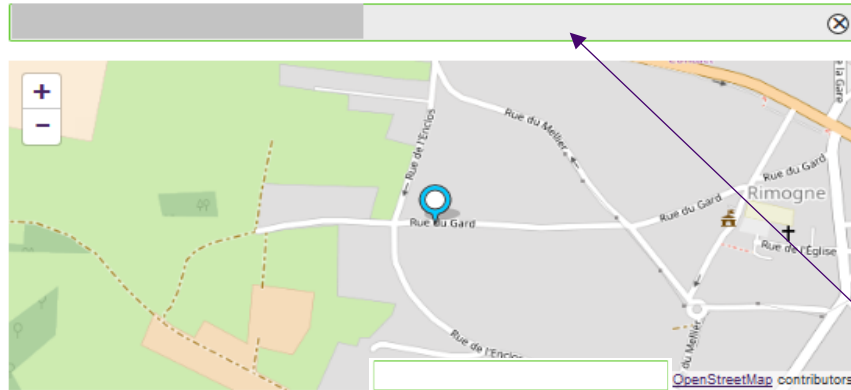
#### Votre adresse n'est pas reconnue ?

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici »  
Complétez le formulaire

## Adresse de l'élève

### Adresse

📍 Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac



Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

× Nouvelle recherche

N° du domicile :

Nom de la voie :

Complément :

Code postal :

Commune :

Etes-vous déjà en possession d'une carte Pass TAC ?  
 NON  OUI

Si oui, numéro de carte Pass TAC  ⓘ

Nature de l'adresse :

RETOUR À IDENTITÉ VALIDER ET CONTINUER

Indiquez la nature de l'adresse

Cliquez sur :  
« VALIDER ET CONTINUER »

### 3 Sclarité

1 Identit 2 Adres: 3 Sclari: 4 Transp 5 Donnéc 6 Validation

Etablissement scolaire de l'élève

Commune de l'établissement:  
Indiquez la commune de l'établissement pour voir la liste des établissements associés.

Bazeilles

Etablissement:

Niveau de scolarité pour la rentrée prochaine:

L'élève est-il en INTERNAT ?  
 Oui  Non

RETOUR À ADRESSE VALIDER ET CONTINUER

Complétez les informations sur l'établissement scolaire de l'élève

Indiquez la classe de l'élève **à la rentrée prochaine.** Si vous faites une demande de Pass'Scolaire en cours d'année indiquez la classe actuelle de l'élève

Complétez les informations

Cliquez sur :  
« **VALIDER ET CONTINUER** »



**Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.**

4

## Transport

1 Identit 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp 5 Donnè

Arrêt emprunté par l'élève

Commune de montée :

Balan

Arrêt de montée :

Mode de transport :

Car, bus ou Tramway

Train



Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève

RETOUR À SCOLARITÉ

VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur :  
« VALIDER ET CONTINUER »

### Pour les élèves empruntant le train

La demande de carte de transport scolaire se fait à partir d'un formulaire spécifique « abonnement SNCF ». Ce formulaire est disponible dans les gares SNCF ou auprès du Service Transports Scolaires d'Ardenne Métropole.

**Ces informations ont pour objectif d'affiner l'offre de transport de réseau TAC et CMS BUS.**

1 Identit 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp 5 Donnée 6 Validati

### Photo

**Ajouter une photo d'identité récente**

**!** La photographie de l'élève est nécessaire pour la création de la carte scolaire.  
Le fichier image fourni doit être au minimum de 300px par 300px et en qualité suffisante pour que l'élève soit reconnaissable.

Parcourir... index.jpg

Image recadrée :

Rotation de l'image

RETOUR À TRANSPORT VALIDER ET CONTINUER

Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG

Vous pouvez recadrer la photo en cliquant et en

Vous pouvez faire pivoter la photo à l'aide des boutons

Cliquez sur : « VALIDER ET CONTINUER »

Atteste avoir pris connaissance du règlement des transports scolaires et m'engage à le porter à la connaissance de mon enfant

Règlement des transports scolaires



**La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte TAC avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 48€ pour carte falsifiée.**



Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier : **1800000437**

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

< RETOUR À L'ACCUEIL

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier.

Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau TAC.

Pendant la période estivale, en raison de la fermeture des établissements scolaires les délais de traitement sont allongés.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte mail.

## ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers

Mes lignes Mes titres Mes infos

ACCUEIL

# Cartes scolaires

## Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2023-2024

Demande de Pass 2nd degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE



Cliquez sur :  
« SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE »

Suivi des demandes en cours (année 2022-2023)

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement de la demande
	25/04/2018 (10:13)	1800000437	Demande en cours de traitement

Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

Une fois la phase d'inscription terminée dans l'application, **l'élève reçoit un mail de confirmation :**



**RECEPTION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE**

Bonjour,



Votre demande d'abonnement scolaire pour l'élève XXXX est bien prise en compte. Elle porte le numéro de dossier : **N° 00000000**.

Cette demande sera traitée prochainement et vous recevrez une réponse sous 15 jours.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « Suivre votre dossier en ligne ».

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 32 32  
ou par mail à [contact.ctcm@ratpdev.com](mailto:contact.ctcm@ratpdev.com)*

Avec la rubrique « **Suive dossier en ligne** », le déroulement du traitement de la demande peut être consulté par l'élève ou le représentant légal. La deuxième étape est la validation de la demande de Pass 2<sup>nd</sup> degré par l'établissement dans lequel est inscrit l'élève. Dès que l'établissement scolaire aura validé le dossier, un deuxième mail sera envoyé à l'élève :



**CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE DE PASS 2<sup>nd</sup> DEGRÉ**

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2<sup>nd</sup> degré. Votre demande de Pass 2<sup>nd</sup> degré pour l'élève testsco test (numéro de dossier : **N° XXXXXX**) est acceptée.

Pour charger votre abonnement vous pouvez :

- Si **vous ne possédez pas** de carte Pass TAC :
  1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :
    - vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile contre 1.50€ de frais d'envoi. Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,
  2. Récupérer ou payer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales\* à partir du 10 juillet :
    - À Charleville-Mézières – 11 Rue Noël\*\*
    - Ou à Sedan – 55 Place de la Halle\*\*\*
- Si **vous possédez** déjà une carte Pass TAC :
  1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :
    - Ne pas régler les frais d'envoi car votre pass sera rechargé à distance pour la nouvelle année scolaire et sera effectif dès la rentrée.

Si la demande ne respecte pas les critères de domiciliation ou de scolarisation, l'élève en sera averti par mail :



### REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que celui-ci n'entre pas dans le domaine de compétence d'Ardenne Métropole. Nous vous invitons à vous rapprocher dès à présent des services du Conseil Régional – Service Transport afin d'obtenir les informations nécessaires à vos déplacements ([www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)).

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 32 32  
ou par mail à [contact.ctcm@ratpdev.com](mailto:contact.ctcm@ratpdev.com)*



### REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que vous ne répondez pas aux critères vous permettant de bénéficier du Pass 2<sup>nd</sup> degré.



Vous pouvez néanmoins souscrire un abonnement FIDELITAC ou PASS TAC.

Pour plus d'informations rendez-vous en agence commerciale ou sur le site [bustac.fr](http://bustac.fr)

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 32 32  
ou par mail à [contact.ctcm@ratpdev.com](mailto:contact.ctcm@ratpdev.com)*

## ETAPE 5 : Je règle en ligne mon Pass 2<sup>nd</sup> degré

### ➤ Depuis l'e-mail reçu



**CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE DE PASS 2<sup>nd</sup> DEGRÉ**

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2<sup>nd</sup> degré. Votre demande de Pass 2<sup>nd</sup> degré pour l'élève testsco test (numéro de dossier : N° XXXXXX) est acceptée.

Pour charger votre abonnement vous pouvez :

- Si **vous ne possédez pas** de carte Pass TAC :
  1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :
    - vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile contre 1.50€ de frais d'envoi. Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,
  2. Récupérer ou payer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales\* à partir du 10 juillet :
    - À Charleville-Mézières – 11 Rue Noël\*\*
    - Ou à Sedan – 55 Place de la Halle\*\*\*
- Si **vous possédez** déjà une carte Pass TAC :
  1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :
    - Ne pas régler les frais d'envoi car votre pass sera rechargé à distance pour la nouvelle année scolaire et sera effectif dès la rentrée.

### ➤ Depuis « Suivre mon dossier en ligne »

Je me rends sur le bustac.fr

Je me connecte à mon compte (cf. page 3)

Je me rends sur la page [www.bustac.fr/cartes-scolaires/](http://www.bustac.fr/cartes-scolaires/)

## Cartes scolaires

### Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2023-2024

Demande de Pass 2<sup>nd</sup> degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur :

« **SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE** »

## Attention : le paiement des frais d'envois ne s'applique pas aux personnes qui ont déjà une carte Pass TAC

Demandes 2023-2024 en attente de paiement des frais de dossier

**i** Veuillez vous rendre en agence pour bénéficier du tarif réduit à partir du troisième enfant scolarisé en second degré

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Description	Prix
	25/04/2018 (10:13)	1800000437	Carte scolaire	80 €
			<input type="checkbox"/> Option Frais d'envoi	2.10€

Prix total :

**PROCÉDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER**

Cliquez sur:  
« **PROCÉDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER** »

Si vous souhaitez recevoir par courrier la carte, sélectionnez la case « Option Frais d'envoi » (2.10 €) sinon ne rien indiquer et la carte sera à retirer dans un délai minimum de 15 jours en Espace TAC sur

Verified by **VISA**  
Mastercard  
SecureCode

Numéro de carte   
Date de fin de validité (MM/AA)  /   
Cryptogramme visuel :  
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Paybox  Inter Sécurité

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un message vous invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

Complétez vos coordonnées bancaires et cliquez sur « **Valider** »



**Un e-mail de prise en compte de votre paiement vous est envoyé. Il est à conserver et à présenter obligatoirement en Espace TAC pour retirer le Pass Scolaire (si vous n'avez pas opté pour l'option d'envoi).**

**Si vous possédez déjà une carte Pass TAC, un email de confirmation de rechargement vous sera envoyé.**

# FAQ

## LES ELEVES EN ETUDE SUPERIEURE MAIS SOUS STATUT LYCEEN, SONT-ILS ELIGIBLES A L'ABONNEMENT SCOLAIRE ?

**Non**, l'abonnement scolaire 2<sup>nd</sup> degré est destiné uniquement aux élèves de la 6<sup>ème</sup> au baccalauréat.

## COMMENT FAUT-IL PROCÉDER POUR LES CARTES SCOLAIRES SNCF ?

La procédure de demande de carte scolaire SNCF, **ne change pas**. La demande doit être faite via le formulaire (non téléchargeable) prévu à cet effet. Retrait de ce dernier et transmission par courrier directement à la SCNF ou aux services de transport d'Ardenne Métropole.

## SI L'ELEVE CHANGE D'ADRESSE EN COURS D'ANNEE, DOIT-IL LE SIGNALER ?

**Oui**, l'abonnement scolaire est donné pour 1 an, l'élève devra indiquer sa nouvelle adresse aux Espaces TAC, par mail ou par téléphone ([contact.ctcm@ratpdev.com](mailto:contact.ctcm@ratpdev.com) – 03 24 33 32 32).

## SI L'ELEVE OUBLIE SA CARTE PASS TAC, EST-IL VERBALISABLE ?

**Oui**, pour être en règle l'élève doit obligatoirement disposer d'un titre de transport pour voyager. En cas d'oubli de son Pass TAC, l'élève doit acheter un titre de transport pour être en règle.

## COMMENT L'ÉLÈVE RECEVRA-T-IL SON PASS TAC ?

En agences TAC ou par voie postale (moyennant un coût d'environ 2.10€) :

- Espace de Sedan\*, Place de La Halle 08200 Sedan,
- Espace de Charleville-Mézières\*\*, 11 Rue Noël 08000 Charleville-Mézières,

## QUE FAIRE SI JE POSSEDE DEJA UN PASS TAC ?

Si vous avez déjà une carte Pass TAC, il vous suffit d'inscrire le numéro sur la face avant de votre Pass lors de votre inscription.

Une fois l'inscription validée, il vous faut :

- Soit, régler votre abonnement en ligne (sans les frais de port) pour que votre Pass TAC soit rechargé à distance sans aucune autre démarche de votre part,
- Soit, vous rendre en agence pour le paiement (si vous ne souhaitez pas régler en ligne et votre abonnement sera rechargé sur votre Pass.

## QUAND VAIS-JE RECEVOIR MON PASS TAC ?

Si vous avez sélectionné l'envoi par voie postale, votre Pass TAC vous sera envoyé sous un délai de **15 jours**.

Si vous ne le recevez pas dans ce délais, merci de contacter l'une de nos deux agences commerciales.

## SI JE NE VEUX PAS REGLER MON ABONNEMENT SCOLAIRE VIA INTERNET, QUE FAIRE ?

Vous pouvez faire la demande sur internet et régler directement en agences TAC.



## QUE FAIRE SI JE N'AI PLUS MON PASS TAC DE L'AN PASSE ?

En cas de perte ou vol, vous pouvez refaire un duplicata de votre ancien Pass TAC en agences commerciales moyennant un coût de 8€.

Tous les anciens titres de transport valides, seront rebasculés sur votre nouveau Pass.

**Attention :** Une nouvelle demande de Pass scolaire ne donne pas droit à un nouveau Pass TAC si l'élève en possédait déjà un.

## QUELLES COMMUNES SONT ELIGIBLES POUR LE PASS SCOLAIRE TAC ?

**Secteur de Charleville-Mézières** concerne les élèves domiciliés dans ces communes :

Aiglemont	La Grandville
Arreux	Les Ayvelles
Belval	Lumes
Chalandry Elaire	Montcy-Notre-Dame
Charleville-Mézières	Neufmanil
Cliron	Nouzonville
Damouzy	Prix-Les-Mézières
Fagnon	Saint Laurent
Gernelle	Sécheval
Gespunsart	Tournes
Haudrecy	Ville sur Lumes
Houldizy	Villers-Semeuse
La Francheville	Warcq

**Secteur de Sedan** concerne les élèves domiciliés dans ces communes :

Balan	Issancourt et Rumel
Balaives et Butz	La Chapelle
Bazeilles	La Moncelle
Bosséval et Briancourt	Nouvion sur Meuse
Boutancourt	Noyers pont Maugis
Cheveuges	Pouru aux Bois
Daigny	Pouru Saint Rémy
Dom le Mesnil	Rubécourt et Lamecourt
Donchery	Saint Aignan
Elan	Saint Menges
Etrépigny	Sapogne et Feuchères
Fleigneux	Sedan
Flize	Thelonne
Floing	Villers Cernay
Francheval	Villers sur Bar
Givonne	Vivier au Court
Glaire	Vrigne Meuse
Hannogne Saint Martin	Vrigne aux Bois
Illy	Wadelincourt





toac

**CTCM**  
GROUPE  **RATP**



**ARDENNE**  
METROPOLE