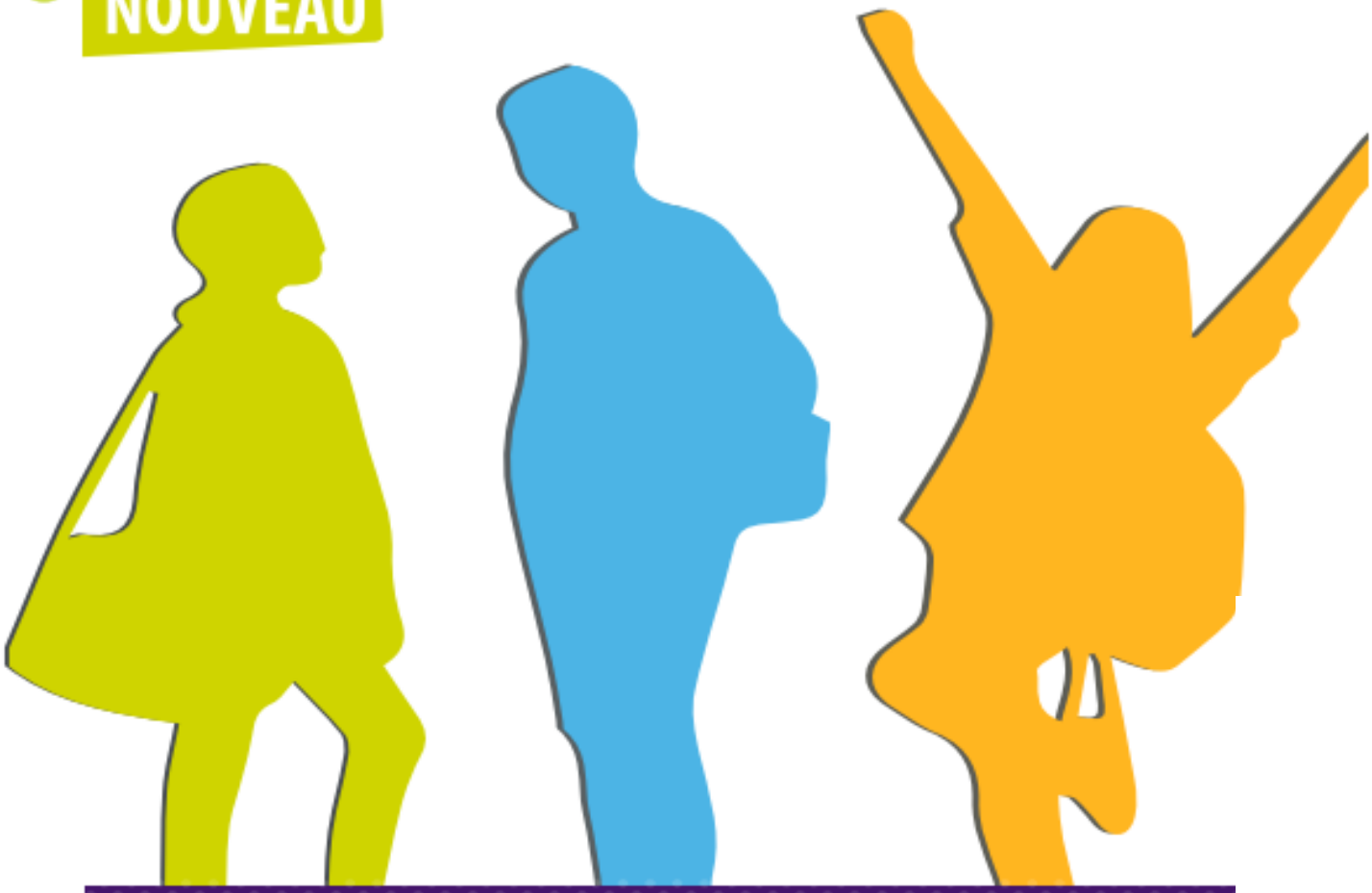
LIVRET D'INFORMATION AUX PARENTS ET ENFANTS

NOUVEAU



TAC INNOVE

Mon abonnement évolue avec le Pass TAC !

* En attendant de recevoir leur carte de transport, les élèves devront acheter des titres de transport.

PLUS D'INFOS SUR **WWW.BUSTAC.FR**

ARDENNE METROPOLE

SOMMAIRE

LE PASS TAC 3

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION..... 4 à 21

FAQ.....22 à 23

LIMITED SHARING

LE PASS TAC

Les trajets scolaires sont chargés sur un Pass TAC.

Le Pass TAC est valable indéfiniment à compter du jour de sa création.

Au cours de ses déplacements, l'élève doit être en permanence porteur de son Pass TAC, **<u>la valider à chaque montée ou correspondance</u>** et la présenter à tout agent de contrôle. A défaut, un procès-verbal d'infraction pourra être établi qui exposera l'élève au paiement d'une indemnité forfaitaire conformément au règlement d'utilisation du réseau TAC.

Tout manquement à ces obligations peut entraîner le retrait de l'abonnement de transport scolaire, ou en cas de récidives, entrainer des sanctions plus lourdes.

En cas de perte, vol ou détérioration du Pass TAC, une déclaration doit être faite auprès des Espaces TAC. Une nouvelle carte sera délivrée moyennant un prix de 8€.

LIMITED SHARING

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les élèves doivent réaliser leur demande d'abonnement de transport scolaire sur :

WWW.BUSTAC.FR > RUBRIQUE :

MES TITRES / COLLEGIEN-LYCEEN

La demande est à effectuer TOUS LES ANS

Pour les élèves ne disposant pas de connexion internet, un formulaire papier est disponible.

- Le formulaire papier est transmis à l'élève par l'établissement scolaire, sur le site bustac.fr et en Espaces TAC.
- L'élève transmet à l'établissement scolaire le formulaire papier complété.
- L'établissement scolaire vérifie les données inscrites sur le formulaire (adresse postale inscrite identique à celle communiquée à l'établissement scolaire) et appose son tampon.
- L'établissement signe le formulaire et l'envoie par courrier au service de transport scolaire TAC ou en Espaces TAC.
- La procédure est identique pour les demandes de carte SNCF (formulaire ASR ou AIS), les formulaires ne sont cependant pas téléchargeables, ils sont à retirer à la SNCF ou auprès des Services de transport d'Ardenne Métropole.

Lors de son inscription en ligne, les mêmes renseignements que sur les formulaires papiers seront demandés :

- Identité et adresse du représentant légal,
- Identité de l'élève pour qui est faite la demande,
- Adresse de l'élève,
- Etablissement et classes fréquentées,
- Commune et arrêt de montée,
- Photo d'identité.

LIMITED SHARING

Se connecter sur :

www.bustac.fr

Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome ou Firefox

Téléchargez Google Chrome copiez le lien :
https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAiAqvXTBRBuEiwAE54dcOUiYDk_r-gX8xNVEfzzVkdPqIzC9s_4kAHu7dIA-okbtWacYEVIcRoCxn4QAvD_BwE

Téléchargez Firefox copiez le lien:
http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/navigateur/fiches/25711.html

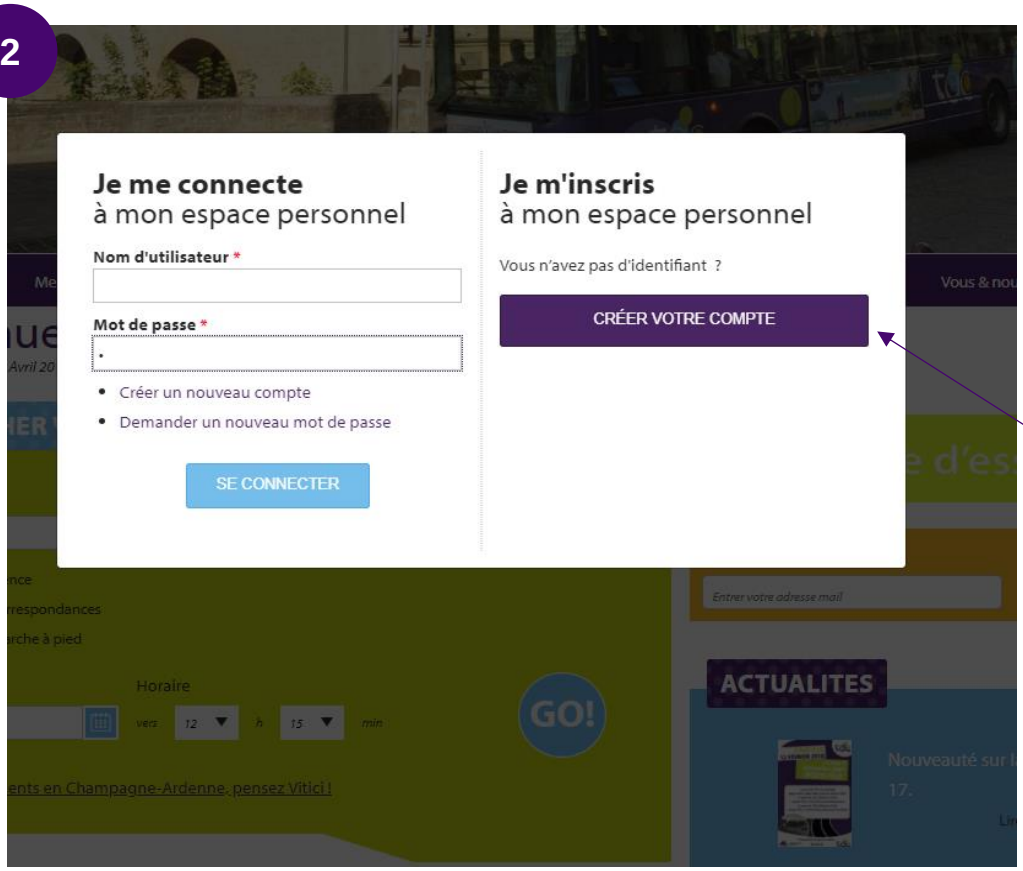
LIMITED SHARING

ETAPE 1 : Je crée mon compte sur le site bustac.fr

1

Cliquez sur:
« Se connecter »

2



Cliquez sur:
« CREER VOTRE COMPTE »

LIMITED SHARING

3

Complétez le formulaire

Cliquez sur:
« S'enregistrer »

Une fois que vous avez complété le formulaire, rendez-vous sur votre boite mail, un e-mail de contact.ctcm@ratpdev.com vous a été envoyé.

LIMITED SHARING

4

De: "contact ctcm" <contact.ctcm@ratpdev.com>
À:
Envoyé:
Objet: Détails du compte xxxx sur Réseau Tac

XXXXX,

Merci de vous être enregistré sur Réseau Tac. Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

https://www.bustac.fr/user/reset/1394/1524479015/W4P9iBecGIBRTiRUSkMUaEnXAv5g

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe.

Après avoir paramétré votre mot de passe, vous pourrez vous identifier à l'adresse https://www.bustac.fr/user lors de vos prochaines connexions :

identifiant : xxxxx
mot de passe : Votre mot de passe

-- L'équipe Réseau Tac

5

Mes lignes | Mes titres | Mes infos

ACCUEIL

Réinitialiser le mot de passe

Ceci est une connexion unique pour qui expirera le *mar, 04/24/2018 - 12:23.*

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de passe.

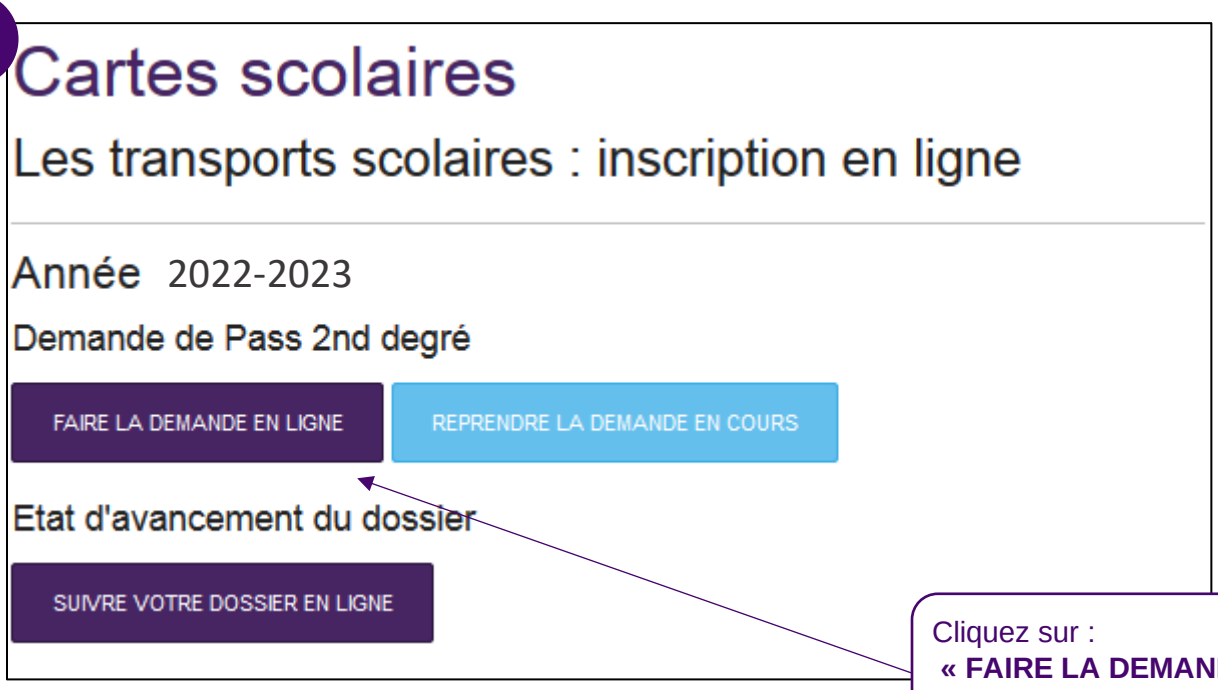
Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

Se connecter

LIMITED SHARING

ETAPE 2 : Je remplis les informations sur le représentant légal de l'élève

1



Cliquez sur :
« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »

2

Complétez le formulaire.
Le nom et le prénom du représentant légal de l'enfant.

Cliquez sur :
« VALIDER ET CONTINUER »

LIMITED SHARING

3

Indiquez l'adresse du représentant légal

Si vous n'arrivez pas à compléter le champ, cliquez sur la croix à droite du champ ou ressaisissez l'adresse

Cliquez sur :
« VALIDER ET CONTINUER »

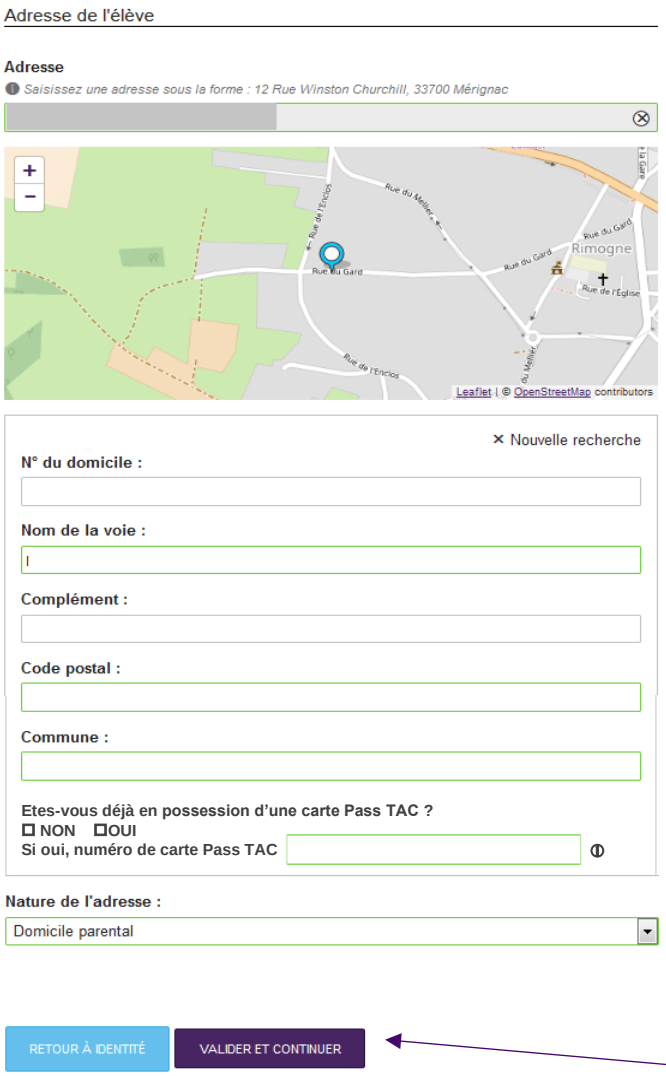
LIMITED SHARING

ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

<u>Pour information : Si la case Garde alternée est cochée, deux pages d'adresses s'ouvriront.</u>

LIMITED SHARING

2 Adresse



Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

Indiquez la nature de l'adresse

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

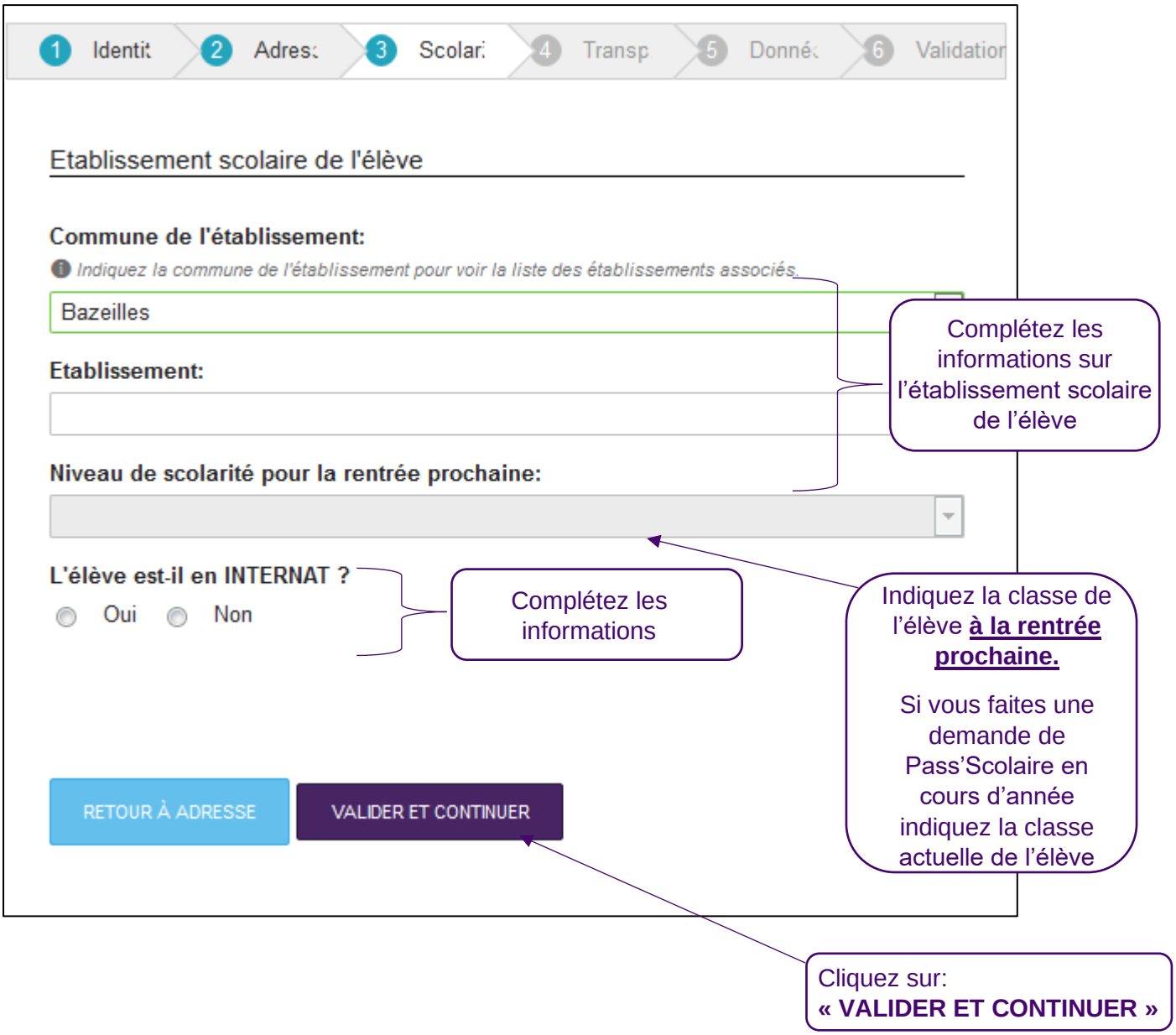
<u>Votre adresse n'est pas reconnue ?</u>

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici »
Complétez le formulaire

Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue…), elle fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

LIMITED SHARING

3 Scolarité

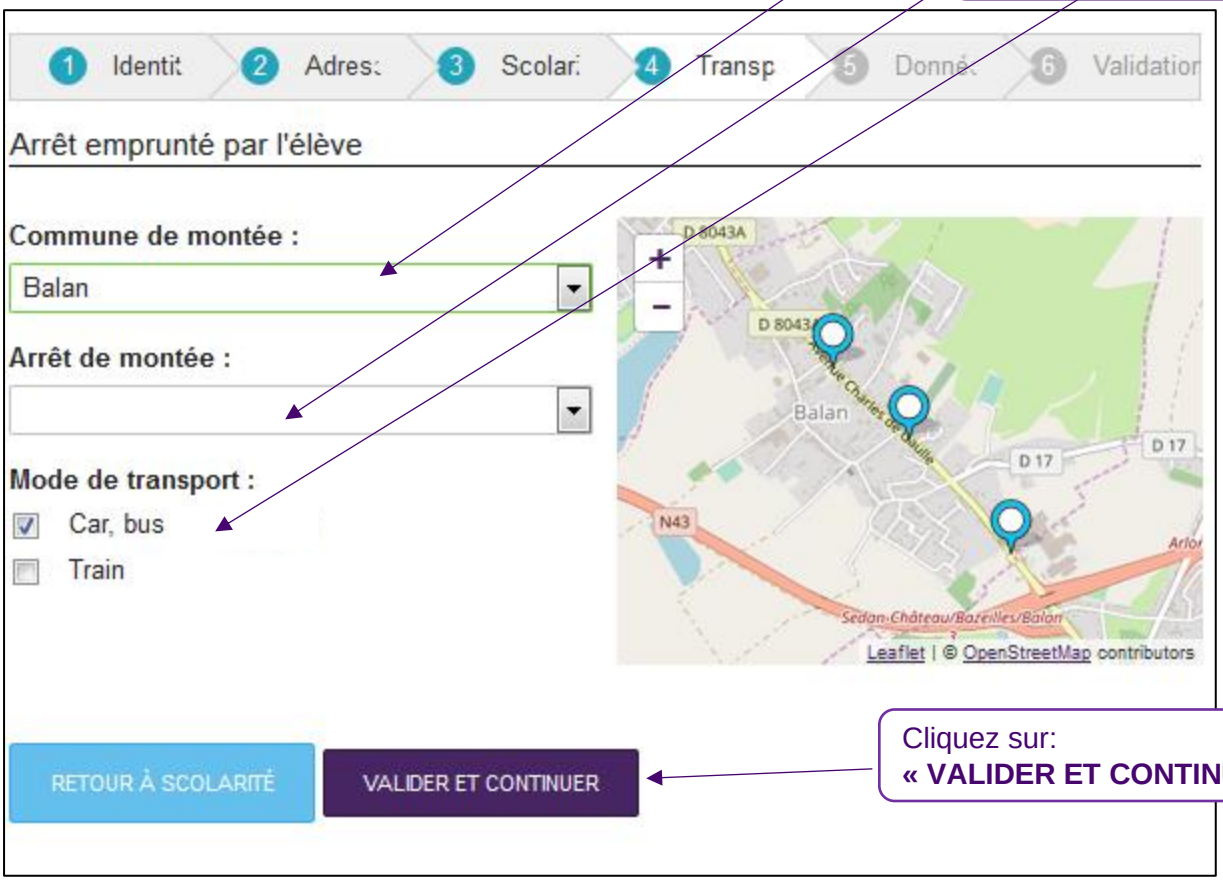


Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

LIMITED SHARING

4 Transport

Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève



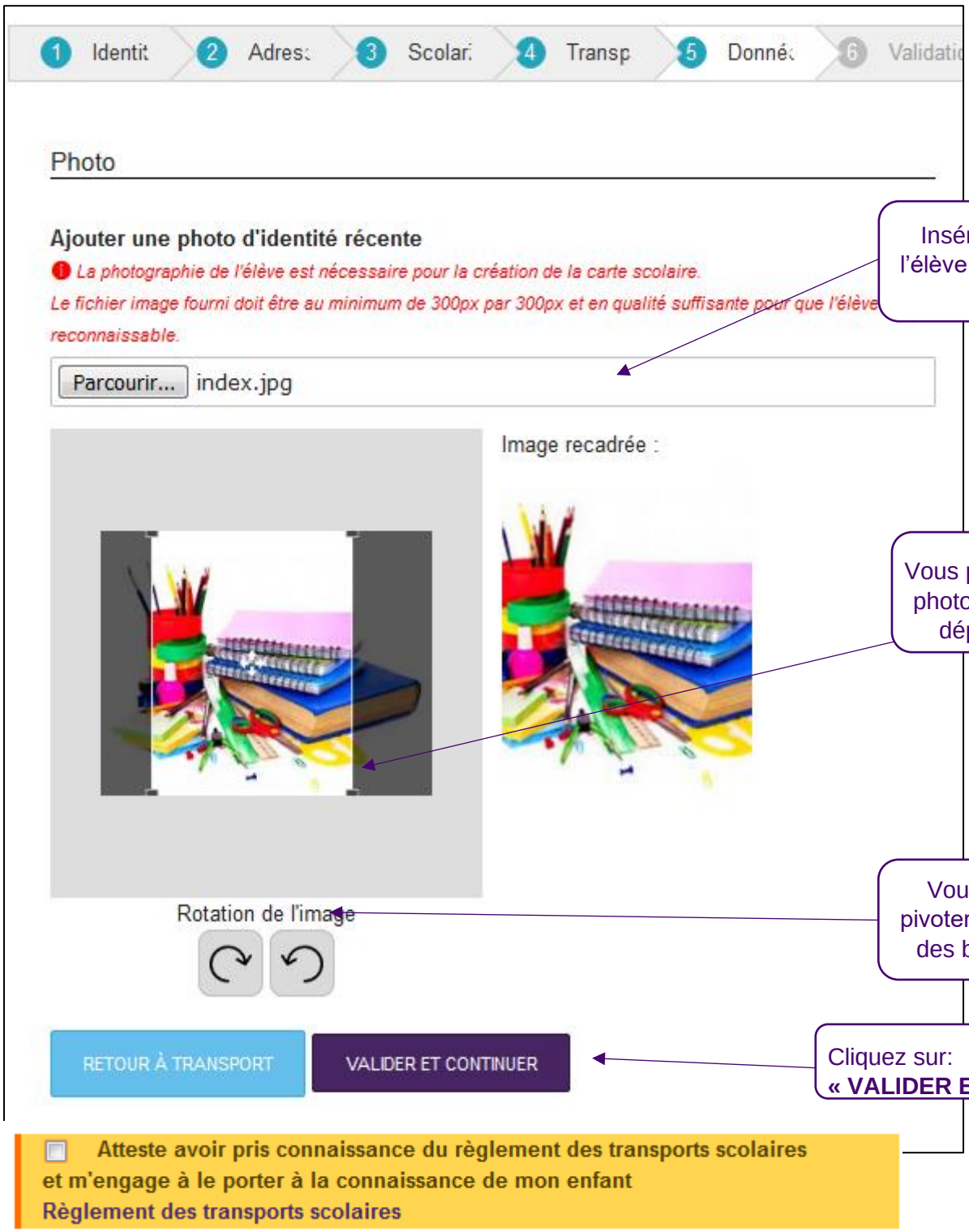
Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

<u>Pour les élèves empruntant le train</u>
la demande de carte de transport scolaire se fait à partir d'un formulaire spécifique « abonnement SNCF ». Ce formulaire est disponible dans les gares SNCF ou auprès du Service Transports Scolaires d'Ardenne Métropole.

Ces informations ont pour objectif d'affiner l'offre de transport de réseau TAC et CMS BUS.

LIMITED SHARING

5 Photo



Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG.

Vous pouvez recadrer la photo en cliquant et en déplaçant le carré

Vous pouvez faire pivoter la photo à l'aide des boutons flèches

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

☐ **Atteste avoir pris connaissance du règlement des transports scolaires et m'engage à le porter à la connaissance de mon enfant**
Règlement des transports scolaires

La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte TAC avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 48€ pour carte falsifiée.

LIMITED SHARING

6 Validation

Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier : **1800000437**

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

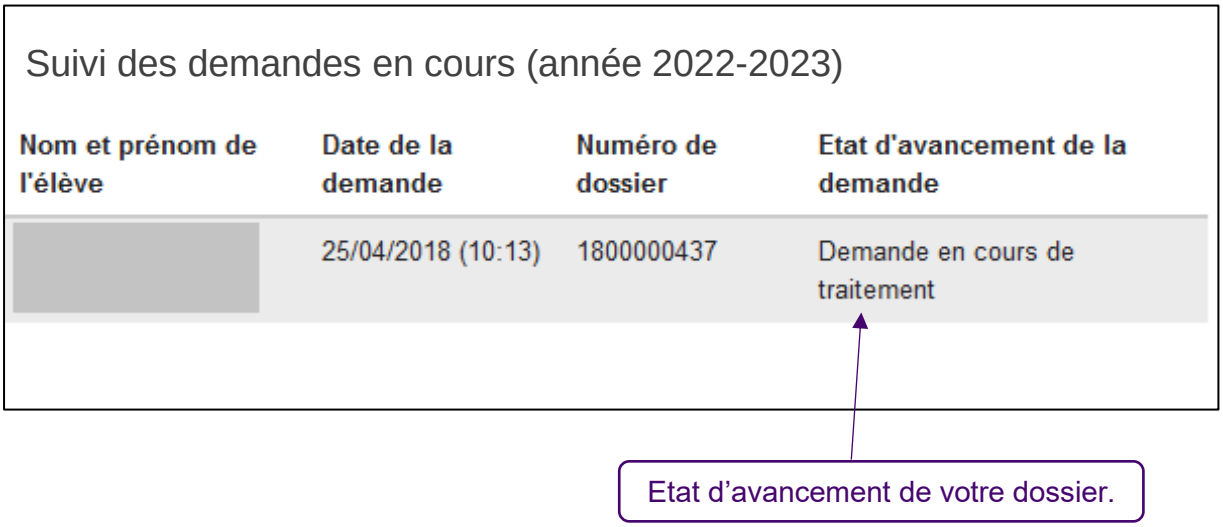
< RETOUR À L'ACCUEIL | FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier. Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau TAC. Pendant la période estivale, en raison de la fermeture des établissements scolaires les délais de traitement sont allongés.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte mail.

LIMITED SHARING

ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers



Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

LIMITED SHARING

Une fois la phase d'inscription terminée dans l'application, **l'élève reçoit un mail de confirmation :**

RECEPTION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Votre demande d'abonnement scolaire pour l'élève XXXX est bien prise en compte. Elle porte le numéro de dossier : **N° 00000000**.

Cette demande sera traitée prochainement et vous recevrez une réponse sous 15 jours.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « Suivre votre dossier en ligne ».

En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonic TAC au 03 24 33 32 32
ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com

Avec la rubrique **« Suive dossier en ligne »,** le déroulement du traitement de la demande peut être consulté par l'élève ou le représentant légal. La deuxième étape est la validation de la demande de Pass 2nd degré par l'établissement dans lequel est inscrit l'élève. Dès que l'établissement scolaire aura validé le dossier, un deuxième mail sera envoyé à l'élève :

CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE DE PASS 2nd DEGRÉ

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2nd degré. Votre demande de Pass 2nd degré pour l'élève testsco test (numéro de dossier : **N° XXXXXX**) est acceptée.

Pour charger votre abonnement vous pouvez :

- Si **vous ne possédez pas** de carte Pass TAC :

1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :

- vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile contre 1.50€ de frais d'envoi. Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,

2. Récupérer ou payer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales* à partir du 10 juillet :

- À Charleville-Mézières – 11 Rue Noël**
- Ou à Sedan – 55 Place de la Halle***

- Si **vous possédez** déjà une carte Pass TAC :

1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :

- Ne pas régler les frais d'envoi car votre pass sera rechargé à distance pour la nouvelle année scolaire et sera effectif dès la rentrée.

LIMITED SHARING

Si la demande ne respecte pas les critères de domiciliation ou de scolarisation, l'élève en sera averti par mail :

REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que celui-ci n'entre pas dans le domaine de compétence d'Ardenne Métropole. Nous vous invitons à vous rapprocher dès à présent des services du Conseil Régional – Service Transport afin d'obtenir les informations nécessaires à vos déplacements (www.grandest.fr).

En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 32 32 ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com

REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que vous ne répondez pas aux critères vous permettant de bénéficier du Pass 2nd degré.

Vous pouvez néanmoins souscrire un abonnement FIDELITAC ou PASS TAC.

Pour plus d'informations rendez-vous en agence commerciale ou sur le site bustac.fr

En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 32 32 ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com

LIMITED SHARING

ETAPE 5 : Je règle en ligne mon Pass 2nd degré

- **Depuis l'e-mail reçu**

CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE DE PASS 2nd DEGRÉ

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2nd degré. Votre demande de Pass 2nd degré pour l'élève testsco test (numéro de dossier : **N° XXXXXX**) est acceptée.

Pour charger votre abonnement vous pouvez :

- Si **vous ne possédez pas** de carte Pass TAC :

1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :

- vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile contre 1.50€ de frais d'envoi. Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,

2. Récupérer ou payer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales* à partir du 10 juillet :

- À Charleville-Mézières – 11 Rue Noël**
- Ou à Sedan – 55 Place de la Halle***

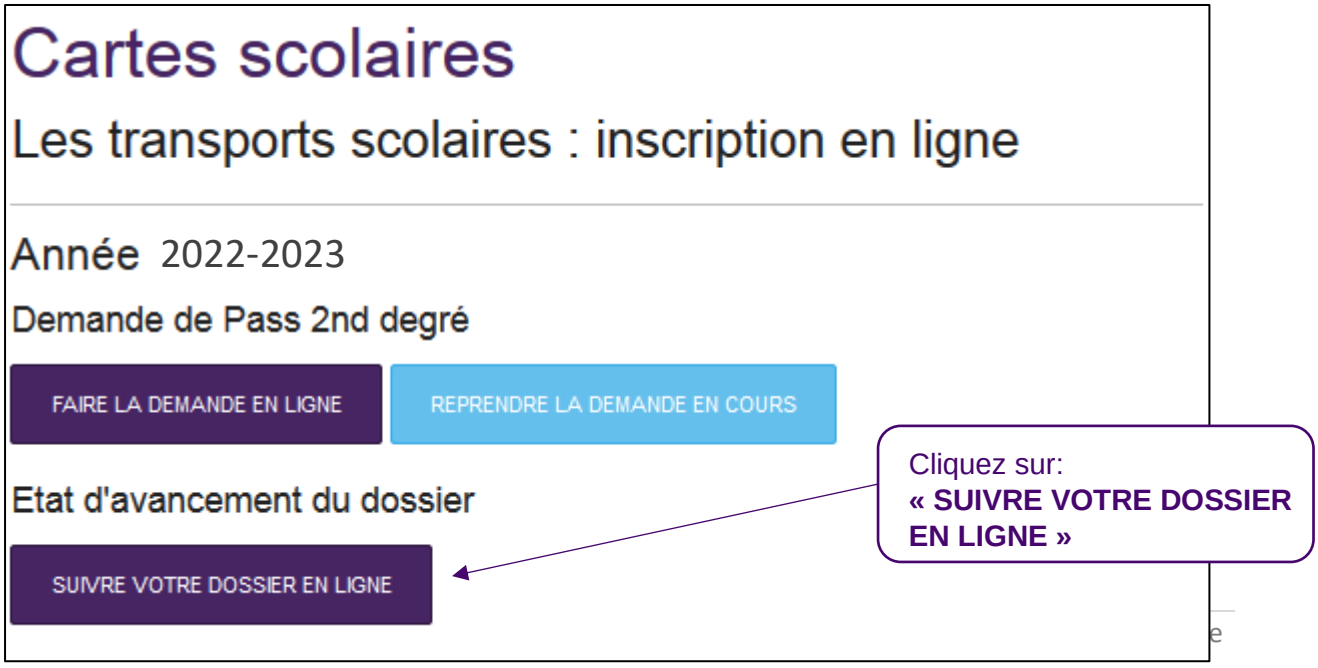
- Si **vous possédez** déjà une carte Pass TAC :

1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :

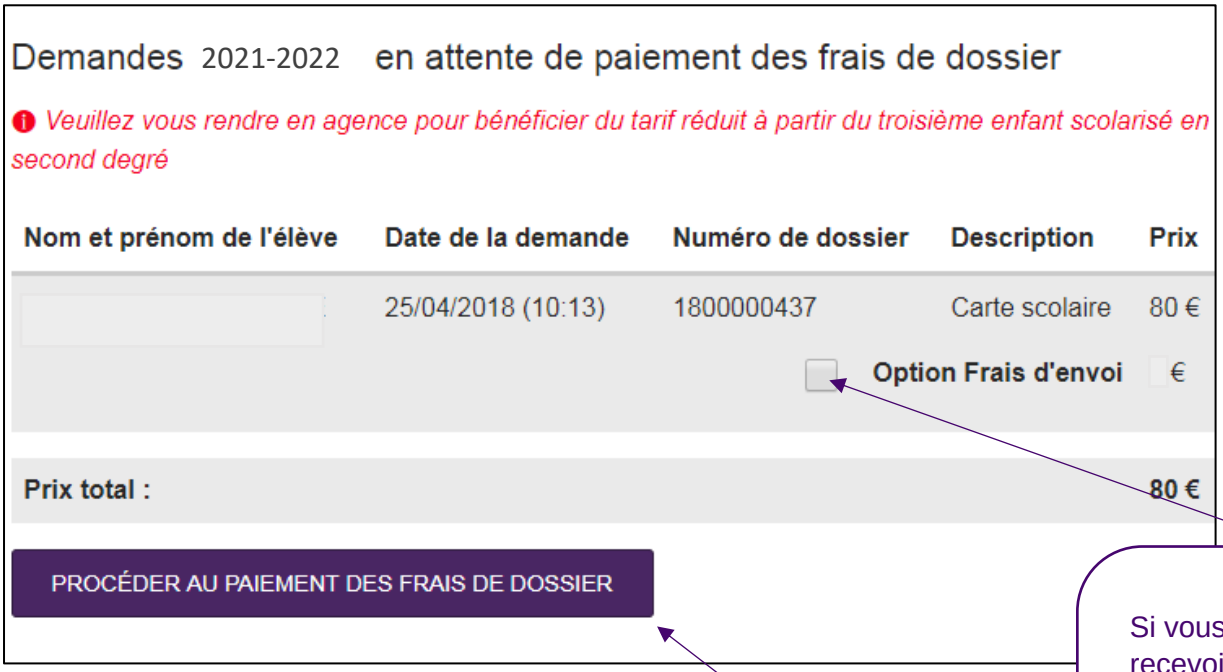
- Ne pas régler les frais d'envoi car votre pass sera rechargé à distance pour la nouvelle année scolaire et sera effectif dès la rentrée.

- **Depuis « Suivre mon dossier en ligne »**

Je me rends sur le bustac.fr
Je me connecte à mon compte (cf. page 3)
Je me rends sur la page www.bustac.fr/cartes-scolaires/

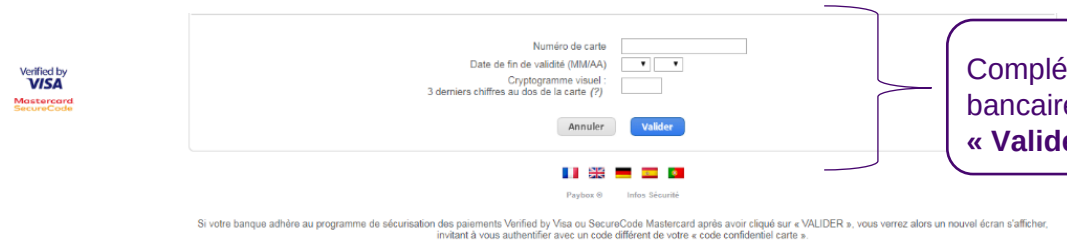


Attention : le paiement des frais d'envois ne s'applique pas aux personnes qui ont déjà une carte Pass TAC



Cliquez sur:
« PROCEDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER »

Si vous souhaitez recevoir par courrier la carte, sélectionnez la case « Option Frais d'envoi » (environ 1.50€) sinon ne rien indiquer et la carte sera à retirer dans un délai minimum de 15 jours en Espace TAC sur présentation du mail de confirmation.



Complétez vos coordonnées bancaires et cliquez sur **« Valider »**

Un e-mail de prise en compte de votre paiement vous est envoyé. Il est à conserver et à présenter <u>obligatoirement</u> en Espace TAC pour retirer le Pass Scolaire (si vous n'avez pas opté pour l'option d'envoi).

Si vous possédez déjà une carte Pass TAC, un email de confirmation de rechargement vous sera envoyé.

LIMITED SHARING

FAQ

LES ELEVES EN ETUDE SUPERIEURE MAIS SOUS STATUT LYCEEN, SONT-ILS ELIGIBLES A L'ABONNEMENT SCOLAIRE ?

Non, l'abonnement scolaire 2nd degré est destiné uniquement aux élèves de la 6ème au baccalauréat.

COMMENT FAUT-IL PROCÉDER POUR LES CARTES SCOLAIRES SNCF ?

La procédure de demande de carte scolaire SNCF, **ne change pas.** La demande doit être faite via le formulaire (non téléchargeable) prévu à cet effet. Retrait de ce dernier et transmission par courrier directement à la SCNF ou aux services de transport d'Ardenne Métropole. Il est impératif que l'élève valide sa carte à chaque montée.

SI L'ELEVE CHANGE D'ADRESSE EN COURS D'ANNEE, DOIT-IL LE SIGNALER ?

Oui, l'abonnement scolaire est donné pour 1 an, l'élève devra indiquer sa nouvelle adresse aux Espaces TAC, par mail ou par téléphone (contact.ctcm@ratpdev.com – 03 24 33 32 32).

LA BILLETTIQUE A QUOI CA SERT ?

Les titres sans contact (le système billettique) nous permettent de **mieux connaître vos habitudes de déplacement.** Adossé au système de géolocalisation des bus, le système billettique permet un suivi précis des fréquentations par ligne. Mieux appréhender la façon dont vous voyagez, c'est pouvoir optimiser l'offre de transport TAC au quotidien !

(Données collectées de manières anonymes conformément aux dispositions de la CNIL).

LIMITED SHARING

SI L'ELEVE OUBLIE SA CARTE PASS TAC, EST-IL VERBALISABLE ?

Oui, pour être en règle l'élève doit obligatoirement disposer d'un titre de transport pour voyager. En cas d'oubli de son Pass TAC, l'élève doit acheter un titre de transport pour être en règle.

COMMENT L'ELEVE RECEVRA-T-IL SON PASS TAC ?

En Espaces TAC ou par voie postale (moyennant un coût d'environ 1.50€).

- Espace de Sedan*, Place de La Halle 08200 Sedan,

- Espace de Charleville-Mézières**, 11 Rue Noël 08000 Charleville-Mézières,

QUE FAIRE SI JE POSSEDE DEJA UN PASS TAC ?

Si vous avez déjà une carte Pass TAC, il vous suffit d'inscrire le numéro sur la face avant de votre Pass lors de votre inscription.

Une fois l'inscription validée, il vous faut :

- Soit, régler votre abonnement en ligne (sans les frais de port) pour que votre Pass TAC soit rechargé à distance sans aucune autre démarche de votre part,
- Soit, vous rendre en agence pour le paiement et votre abonnement sera rechargé sur votre Pass.

*** Le retrait de la Carte Pass à Charleville-Mézières concerne les élèves domiciliés dans ces communes :**

Aiglemont, Arreux, Belval, Chalandry Elaire, Charleville-Mézières, Cliron, Damouzy, Fagnon, Gernelle, Gespunsart, Haudrecy, Houldizy, La Francheville, La Grandville, Les Ayvelles, Lumes, Montcy-Notre-Dame, Neufmanil, Nouzonville, Prix-Les-Mézières, Saint Laurent, Sécheval, Tournes, Ville sur Lumes, Villers-Semeuse, Warcq.

**** Le retrait de la Carte Pass à Sedan concerne les élèves domiciliés dans ces communes :**

Balan, Balaives et Butz, Bazeilles, Bosséval et Briancourt, Boutancourt, Cheveuges, Daigny, Dom le Mesnil, Donchery, Elan, Etrépigny, Fleigneux, Flize, Floing, Francheval, Givonne, Glaire, Hannogne Saint Martin,Illy, Issancourt et Rumel, La Chapelle, La Moncelle, Nouvion sur Meuse, Noyers pont Maugis, Pouru aux Bois, Pouru Saint Rémy, Rubécourt et Lamecourt, Saint Aignan, Saint Menges, Sapogne et Feuchères, Sedan, Thelonne, Villers Cernay, Villers sur Bar, Vivier au Court, Vrigne Meuse, Vrigne aux Bois, Wadelincourt.

LIMITED SHARING

LIMITED SHARING